

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА «AIDA»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Пользовательское соглашение» или «Соглашение») представляет собой договор между пользователем Сервиса «AIDA» (далее – «Пользователь») и ТОО "NextGen Technologies", юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Республики Казахстан, БИН 210240015296, местонахождение: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Оспанова, дом 166А (именуемым в дальнейшем «Арендодатель» или «Компания»).

Стороны заключают настоящее Пользовательское соглашение, руководствуясь положениями статей 380 (Свобода договора) и 389 (Договор присоединения) Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Соглашении используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

1.1. Сервис «AIDA» — программно-аппаратный комплекс бесстанционного проката (доклесс-шеринга) Велосипедов, включающий в себя Мобильное приложение, Велосипеды, Смарт-замки, BLE-оборудование и серверную инфраструктуру Компании.

1.2. Пользователь — физическое лицо или юридическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, прошедшее процедуры Регистрации/Авторизации и безоговорочно принявшее настоящее Соглашение в соответствии с его требованиями. Для целей настоящего Соглашения и в зависимости от контекста, под Пользователем может пониматься физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, но еще не прошедшее (не завершившее) процедуру Регистрации и не принявшее настоящее Соглашение (потенциальный клиент Компании).

1.3. Сайт — <https://aida-sharing.kz>

1.4. Приложение или Веб-приложение «Aida» (Мобильное приложение / Mini App / Сервис в Kaspi.kz) — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ iOS и Android, веб-интерфейс, а также интегрированный модуль/Mini App в экосистеме Kaspi.kz, позволяющее

Пользователю находить, разблокировать, брать в прокат, припарковать и оплачивать Велосипеды от Арендодателя. Все исключительные права на Приложение, как на объект интеллектуальной

собственности, принадлежат Компании.

1.5. Устройство — электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность Регистрации/Авторизации, а также (в зависимости от функциональных возможностей Устройства) возможность пользования Приложением. Устройства включают, без ограничений, компьютеры (в том числе, ноутбук/лэптоп, десктоп, компьютеры Macintosh), мобильные телефоны (включая смартфоны и коммуникаторы), КПК (включая устройства типа «планшет»).

1.6. Велосипед — двухколесное транспортное средство без электрического мотора, приводимое в движение исключительно мускульной силой человека через ножные педали.

1.7. Смарт-замок (Умный замок) — электронно-механическое запирающее устройство, установленное на Велосипеде и управляемое дистанционно Компанией и Пользователем посредством Bluetooth (BLE), GSM/GPRS каналов или Приложения.

1.8. BLE-парковка (Bluetooth Low Energy) — технологическая зона парковки, оборудованная беспроводным маяком (BLE-меткой), позволяющая Приложению с высокой точностью определять факт нахождения Велосипеда в границах разрешенной парковочной зоны.

1.9. Доклесс-шеринг (Dokless) — система проката без физических станций фиксации, при которой разблокировка и завершение аренды осуществляются с помощью Смарт-замка в разрешенных геозонах и на BLE-парковках.

1.10. Регистрация Пользователя — совершение Пользователем, заинтересованным, и Компанией определенного набора действий, зафиксированного в настоящем Соглашении, в Приложении.

1.11. Авторизация Пользователя — осуществление определенного набора действий, зафиксированных в настоящем Соглашении, в Приложении в целях идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего пользования Приложением.

1.12. Служба поддержки — структурное подразделение Компании, осуществляющее в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, консультационную поддержку Пользователей, помощь Пользователям и их информирование в процессе предоставления использования Приложения. Поддержка и информирование

осуществляются при обращении Пользователя в Службу поддержки по телефону или электронному адресу, указанному в Приложении.

1.13. Политика конфиденциальности — документ, размещённый в Приложении, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Пользователе для предоставления доступа к Приложению.

1.14. Договор аренды — договор между Пользователем и Арендодателем, заключенный Компанией от имени и за счет Арендодателя.

1.15. Счет оплаты / Kaspi Gold / Банковская карта — инструменты безналичной оплаты, с помощью которых осуществляется расчет за услуги проката Приложении AIDA или непосредственно внутри экосистемы Kaspi.kz.

1.16. Термины, используемые по тексту настоящего Соглашения в единственном числе, могут подразумевать множественное число, и наоборот.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением, Компания предоставляет Пользователю отзывное неисключительное право пользования Веб и/или Мобильным приложением «Aida», с правом использования Приложения для поиска доступных Велосипедов, отслеживания маршрута движения, управления Смарт-замком, поиска доступных BLE-парковок и других разрешенных зон парковки Велосипедов и другого функционала Приложения.

2.2. Пользователь обязуется оплачивать Компании лицензионное вознаграждение и/или плату за аренду. Лицензионное вознаграждение и стоимость аренды могут тарифицироваться в виде активации (старт), в виде подписки на использование Приложения на определенное время, и (или) в виде поминутного/почасового времени пользования Велосипедом по тарифам, указанным в Приложении, в сервисе Kaspi.kz и (или) на Сайте.

2.3. Тарифы указываются в Приложении или интерфейсе сервиса Kaspi.kz. Использование Приложения означает, что Пользователь согласен и принимает размер лицензионного вознаграждения и стоимости проката. Если Пользователь не согласен с тарифом, он обязан отказаться от использования Приложения.

2.4. Порядок оплаты и безакцептное списание:

2.4.1 Оплата через веб-приложение aida-sharing.kz: Арендная плата, залоговые депозиты, а также предусмотренные штрафы и компенсации удерживаются Компанией путем безакцептного списания денежных средств с банковской карты, привязанной Пользователем

в Сервисе. Привязывая карту, Пользователь предоставляет безусловное согласие на проведение регулярных и безакцептных платежей в пользу Компании.

2.4.2 Оплата через Kaspi.kz: При оформлении аренды через Kaspi.kz Пользователь производит оплату выставленного Сервисом счета самостоятельно в интерфейсе платежного сервиса в соответствии с выбранным тарифом до начала или по завершении поездки.

2.4.3 Недостаточность средств и задолженность: В случае невозможности списания средств с привязанной карты Компания оставляет за собой право повторять попытки списания до полного погашения задолженности, заблокировать доступ Пользователя к аренде велосипедов, а также взыскать задолженность в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

2.5. Использование Приложения допускается только способами, предусмотренными настоящим Соглашением.

2.6. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Приложение и Велосипед с нарушением требований действующего законодательства РК, и условий настоящего Соглашения, в целях причинения вреда Компании или третьим лицам.

2.7. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Приложения, Пользователь сообщает в Службу поддержки Мобильного Приложения.

2.8. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты или счета Kaspi Пользователь вправе обратиться к Компании по адресу support@aida-sharing.kz. Компания вправе потребовать от Пользователя предоставить копию паспорта/удостоверения личности и документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Компания не позднее 10 (десяти) рабочих дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства Пользователя были списаны в соответствии с Договором. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет/ карту Пользователя, с которого было произведено списание, в течение 30 (тридцати) рабочих дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем и/или обслуживающего банка. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (В Т.Ч. ЧЕРЕЗ KASPI.KZ)

3.1. Использование Приложения возможно только при условии Регистрации Пользователя в веб и/или мобильном приложении (включая Mini App / партнерский сервис в Kaspi.kz) и

авторизации в Приложении в соответствии с установленной настоящим Соглашением последовательностью действий.

3.2. Для Регистрации Пользователя в Приложении, Пользователь самостоятельно заходит в веб-приложение www.aida-sharing.kz, совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и (или) Google Play (play.google.com) в сети Интернет, либо запускает Сервис внутри приложения Kaspi.kz.

3.3. Для Регистрации Пользователя в Приложении Пользователь заполняет анкету, предоставляя требуемую в этой анкете информацию, в том числе персональные данные. При авторизации или совершении аренды, идентификация Пользователя может осуществляться с использованием личных данных (Удостоверение личности, Номер телефона, Банковская карта) 3.4. Пользователь не может завершить Регистрацию, не приняв условия настоящего Соглашения путем проставления галочки в чек-боксе «Я согласен с условиями и принимаю Пользовательское соглашение» или нажатия кнопки «Оплатить» в Приложении / интерфейсе Kaspi.kz.

3.5. Перед выполнением действий, указанных в пунктах 3.3 и 3.4 настоящего Соглашения, Пользователь вводит номер своего мобильного телефона и пароль/код. В последующем при авторизации в Приложении логином для доступа к личному кабинету Пользователя является номер мобильного телефона, указанный Пользователем при Регистрации.

3.6. После предоставления Пользователем данных Компания в течение 5 (пяти) рабочих дней проводит проверку Пользователя и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной Пользователем и (или) полученной Компанией от третьих лиц информации принимает решение о возможности Регистрации Пользователя. О принятом решении Компания информирует Пользователя любым удобным Компании способом.

3.7. В случае если Пользователь при Регистрации предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Компании есть основания полагать, что представленная Пользователем информация недостоверна, Компания вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Пользователя к использованию Приложения. Кроме того, Компания вправе отказать Пользователю в Регистрации без объяснения причин на любом этапе.

3.8. По окончании Регистрации Пользователя, авторизация Пользователя, подразумевающая возможность использования Приложения в полном объеме, осуществляется путем введения

номера мобильного телефона и кода, полученного по СМС сообщению, или посредством протоколов авторизации партнеров (Kaspi.kz).

3.9. Пользователь обязуется сохранять в тайне логин и пароль, а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ к Приложению от имени Пользователя. В случае утраты логина, пароля, или при наличии оснований полагать, что этими данными завладело третье лицо, Пользователь обязан подать Компании запрос (путем отправки на электронный адрес support@aida-sharing.kz, либо обратившись в Службу поддержки) о блокировании доступа в личный кабинет. Запрос рассматривается Компанией в течение 1 (одного) часа с момента направления. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Пользователем, лежат на Пользователе.

3.10. По окончании Регистрации все вызовы в Службу поддержки осуществляются Пользователем с номера мобильного телефона, указанного при заполнении анкеты, либо иного номера телефона при условии предоставления Пользователем дополнительных данных по запросу сотрудника Службы поддержки.

3.11. В случае успешного прохождения процесса Регистрации Пользователь должен привязать к Приложению свои банковские карты, с которых будут списываться денежные средства. Допускается использование банковских карт только тех платежных систем, которые указаны в Приложении, с наличием возможности совершения интернет-платежей. Пользователь вправе привязывать только те банковские карты/счета, держателем которых он является. При невыполнении данного условия Пользователь за свой счет возмещает все списания фактическому держателю карты.

3.12. При привязке Пользователем каждой банковской карты, а также перед каждым началом использования Приложения, может производиться проверка положительного баланса, для чего производится временное списание/блокировка денежной суммы в размере не более 100 (ста) тенге, с возвратом ее на банковскую карту Пользователя в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента списания.

4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ВЕЛОСИПЕДА, РАБОТА СО СМАРТ-ЗАМКОМ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ФОТОГРАФИИ

4.1. Разблокировка и осмотр Велосипеда:

4.1.1. Разблокировка Смарт-замка осуществляется автоматически после сканирования QR-кода на Велосипеде/замке через Приложение AIDA или Kaspi.kz и подтверждения старта аренды.

4.1.2. Перед началом движения Пользователь обязан осмотреть Велосипед и убедиться в исправности его механических узлов (тормоза, руль, педали, цепь, сиденье) и Смарт-замка. В случае обнаружения поломок Пользователь обязан отказаться от поездки и уведомить Службу поддержки.

4.2. Обязанность предоставления фотографии:

4.2.1. Пользователь обязуется по завершении каждой поездки на Велосипеде предоставить фотографию Велосипеда, выполненную через Приложение.

4.2.2. Фотография должна быть сделана непосредственно в момент завершения поездки и загружена в Приложение в соответствии с установленным интерфейсом.

4.2.3. Цель предоставления фотографии – фиксация факта завершения поездки, подтверждение соблюдения правил парковки (включая BLE-зоны), блокировки Смарт-замка и оценки состояния Велосипеда.

4.3. Требования к фотографии:

4.3.1. Фотография должна четко отображать: (а) полный вид Велосипеда, включая руль, колеса и корпус; (б) место парковки Велосипеда, соответствующее правилам, указанным в Приложении или Соглашении; (в) номер Велосипеда и заблокированный Смарт-замок.

4.3.2. Фотография должна быть четкой, без искажений, препятствующих идентификации Велосипеда или места парковки.

4.4. Завершение поездки и блокировка Смарт-замка:

4.4.1. По завершении поездки Пользователь обязан вручную или через интерфейс перевести дужку/рычаг Смарт-замка в положение «Закрыто» (до щелчка/фиксации) и нажать кнопку «Завершить поездку» в Приложении.

4.4.2. Если Смарт-замок не заблокировался физически или сессия аренды не завершилась в Приложении, начисление платы за использование Велосипеда продолжается до устранения нарушения или обращения в Службу поддержки.

4.5. Последствия невыполнения обязательств:

4.5.1. Непредоставление фотографии, предоставление фотографии, не соответствующей требованиям настоящего Соглашения, незакрытие Смарт-замка либо предоставление недостоверной информации рассматривается как нарушение условий Соглашения.

4.5.2. В случае нарушения Компания вправе: (а) продолжить начисление платы за использование Велосипеда; (б) применить штрафные санкции, предусмотренные в Публичном договоре аренды; (в) ограничить или приостановить доступ Пользователя к услугам Компании; (г) предпринять иные меры, предусмотренные Соглашением или действующим законодательством Республики

Казахстан.

4.6. Использование фотографий и технические сбои:

4.6.1. Пользователь предоставляет Компании неисключительное, безвозмездное право на использование фотографий в целях контроля и разрешения споров на весь срок действия Соглашения.

4.6.2. В случае невозможности загрузки фотографии или блокировки Смарт-замка по причине технического сбоя в работе Приложения Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию через Службу поддержки и действовать по инструкциям оператора.

5. ПРАВИЛА ПАРКОВКИ ВЕЛОСИПЕДОВ И BLE-ЗОНЫ

5.1. Общие положения:

5.1.1. Пользователь обязан парковать Велосипед только в разрешенных местах.

5.1.2. Парковка должна сохранять проход для пешеходов и быть безопасной.

5.2. Парковка на BLE-зонах:

5.2.1. В BLE-районах завершение аренды допускается **только при наличии сигнала парковочного маячка**.

5.2.2. Для завершения аренды на устройстве должен быть включен Bluetooth.

5.3. Разрешенные места:

BLE-парковки, велостойки, тротуары с сохранением прохода не менее 1,5 метров.

5.4. Запрещенные места:

Проезжая часть, пешеходные переходы, газоны, территории внутри зданий, частная территория, а также «красные» зоны.

5.5. Последствия нарушения правил парковки:

5.5.1. Парковка с нарушениями влечет начисление штрафа, ограничение доступа и возмещение затрат на транспортировку.

5.5.2. Компания имеет право переместить велосипед за счет Пользователя.

5.5.3. Штраф за завершение аренды вне разрешенной зоны парковки, обозначенной в Приложении, начисляется автоматически в соответствии с пунктом 5.5.6 настоящего Соглашения. Перед завершением поездки Приложение предупреждает Пользователя о том, что он находится вне зоны парковки; завершение аренды после такого предупреждения означает согласие Пользователя с начислением указанного штрафа.

5.5.4. На основании проверки фотографии сотрудником Компании может быть наложен штраф за ненадлежащую парковку (до 10 000 тенге).

5.5.5. Штрафы, предусмотренные пунктами 5.5.3, 5.5.4 и 5.5.6 настоящего Соглашения, образуют задолженность Пользователя перед Компанией. До полного погашения задолженности доступ к аренде блокируется.

5.5.6. За завершение аренды и оставление Велосипеда за пределами разрешенной зоны парковки («красная зона» или зона вне покрытия), обозначенной в Приложении, к Пользователю применяется динамическая шкала штрафов в зависимости от удаленности Велосипеда от границы разрешенной зоны:

до 1 (одного) километра включительно — штраф в размере **500 (пятьсот) тенге**;

свыше 1 (одного) до 2 (двух) километров включительно — штраф в размере **1 000 (одна тысяча) тенге**;

свыше 2 (двух) километров — штраф в размере **1 000 (одна тысяча) тенге за каждый полный или неполный километр** удаления от границы зоны.

Расчет расстояния до границы разрешенной зоны парковки производится автоматически по данным GPS/ГЛОНАСС-модуля Велосипеда и/или Приложения на момент завершения поездки.

6. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь заявляет и гарантирует, что он:

6.1.1. владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла настоящего Соглашения;

6.1.2. прочитал условия Соглашения, осознал его значение, согласен с его содержанием и принимает его без каких-либо оговорок и изъятий;

6.1.3. прочитал Политику конфиденциальности и согласен с ее содержанием;

6.1.4. предоставил Компании при Регистрации полные, действительные и достоверные данные;

6.1.5. соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему настоящим Соглашением, у него отсутствуют противопоказания для управления велосипедом, его возраст составляет не менее 16 (шестнадцати) лет *(или 18 лет согласно внутренним правилам Компании)*, он знает и обязуется соблюдать Правила дорожного движения Республики Казахстан;

6.1.6. согласен с размещением на Велосипеде и Смарт-замке любого оборудования (GPS/ГЛОНАСС/BLE/GSM), позволяющего отслеживать точные координаты Велосипеда;

6.1.7. согласен с тем, что размер нанесенных Компании убытков, возникших в результате нарушения Пользователем Соглашения, определяется Компанией и безусловно подлежит возмещению;

6.1.8. согласен с тем, что настоящее Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте или в Приложении;

6.1.9. согласен на получение от Компании уведомлений, информационных и рекламных рассылок;

6.1.10. признает юридическую силу за документами и действиями, совершенными посредством Приложения или интерфейса Kaspi.kz.

7. СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ И СПИСАНИЕ СРЕДСТВ

7.1. Пользователь дает свое бессрочное согласие на обработку и трансграничную передачу Компанией (ТОО "NextGen Technologies") своих персональных данных: ФИО, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес, номер телефона, e-mail, биометрические данные (фотографии с поездок), а также иных предоставленных данных.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Соглашения, проведения расчетов, защиты имущества, проведения исследований и направления информации об услугах.

7.3. Пользователь признает и подтверждает, что Компания вправе передавать персональные и идентификационные данные третьим лицам, в том числе партнерам (включая **АО «Kaspi Bank» / Kaspi.kz**), уполномоченным государственным органам, а также привлекать третьих лиц для взыскания задолженности или уступки прав требования.

7.4. Пользователь дает прямое согласие на списание Компанией или платежными системами денежных средств со своей банковской карты или счета, в счет оплаты проката, лицензионных платежей, штрафов, пени и возмещения убытков за повреждение Велосипеда или Смарт-замка.

7.5. Пользователь дает согласие на запись телефонных разговоров и чатов со Службой поддержки.

8. ГАРАНТИИ, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Пользователь гарантирует, что будет использовать Приложение и Велосипед только в личных некоммерческих целях (запрещается субаренда, использование в коммерческой доставке без письменного согласования с Компанией).

8.2. Пользователь обязуется не передавать учетные данные третьим лицам и бережно относиться к имуществу Компании (Велосипеду, Смарт-замку, BLE-оборудованию).

8.3. В случае умышленного повреждения, взлома Смарт-замка или кражи Велосипеда Пользователь несет уголовную и гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и возмещает Компании полную стоимость имущества и причиненные убытки.

8.4. В случае предъявления к Компании претензий или штрафов со стороны государственных органов или третьих лиц из-за нарушений Пользователя (в т.ч. правил парковки или ПДД), Пользователь обязуется урегулировать их и возместить Компании убытки в полном объеме.

9. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ

9.1. Доступ к Приложению и Сервису предоставляется по принципу «как есть» («as is»). Компания не гарантирует бесперебойную работу Приложения, совпадение Сервиса с ожиданиями Пользователя или абсолютную точность GPS/Bluetooth навигации на Устройстве Пользователя.

9.2. Компания не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем (включая сбои на стороне Kaspi.kz или банков-эмитентов), сбои операторов связи, а

также за обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

9.3. Компания не несет ответственности за травмы или вред, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате нарушения Пользователем ПДД РК или правил техники безопасности при управлении Велосипедом.

9.4. Компания несет ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный по вине Компании, в пределах сумм, уплаченных Пользователем за последние 12 месяцев.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Соглашение вступает в силу с момента совершения Пользователем действий по Регистрации / Авторизации / принятию условий и действует в течение неопределенного срока.

10.2. Компания имеет право в любое время вносить изменения в условия Соглашения. В случае несогласия с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сервиса и расторгнуть Соглашение.

10.3. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Соглашения, уведомив другую Сторону за 7 (семь) календарных дней. Отказ Пользователя осуществляется путем направления письменного заявления или скана на support@aida-sharing.kz при условии полного погашения задолженностей.

10.4. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Соглашение и заблокировать Пользователя при нарушении им условий Соглашения.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

11.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии Стороной — 10 (десять) календарных дней с момента получения.

11.2. Любой спор, договорного или внедоговорного характера, вытекающий из настоящего контракта или в связи с ним, подлежит исключительной юрисдикции **Суда МФЦА (Международного финансового центра «Астана»)** или судебных органов по месту нахождения Арендодателя. Настоящий договор регулируется правом Республики Казахстан.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Стороны признают юридическую силу за электронными документами, сообщениями и уведомлениями, направленными через Приложение, Kaspi.kz, e-mail или SMS, и приравнивают их к документам на бумажном носителе.

12.2. Пользователь обязуется своевременно уведомлять Компанию об изменении своих регистрационных и персональных данных.

12.3. Приложение и его компоненты являются интеллектуальной собственностью Компании. Использование Приложения вне условий Соглашения запрещено.

12.4. Настоящее Соглашение составлено на русском и казахском языках.

13. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ (АРЕНДОДАТЕЛЯ)

Наименование организации	TOO "NextGen Technologies"
БИН	210240015296
Юридический адрес	Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Оспанова, дом 166А
Обслуживающий банк	АО "Kaspi Bank"
БИК	CASPKZKA
КБе	17
Номер счета (IBAN)	KZ02722S0000054780168
Электронная почта поддержки	support@aida-sharing.kz
Официальный сайт	https://aida-sharing.kz